

Apple手提電腦：準備進行設定

重設您的Apple電腦以確保使用安全，並準備好有個新的開始。

（朋友或家人購買或提供給您的）二手Apple電腦都需要進行重設，然後才能安全使用。重設電腦會清除前一位所有者的所有檔案和個人資訊，您就可以把電腦當成全新的來進行設定。

您需要什麼

您的電腦必須安裝有最新版的作業系統**macOS Catalina**來進行這些步驟。但是，如果您的電腦使用的是較舊版本的作業系統，您還可以在完成準備進行設定和設定課程之後，更新到macOS Catalina。有關macOS的更多資訊，請參閱《Apple手提電腦：安全和隱私》指南。

為安全起見，前一位所有者應在將電腦永久轉讓給您之前，完成本指南**第5頁**上的步驟。您會需要前一位所有者來幫助您完成本課程中的某些步驟，因此請確保他們會待在附近。

您還應檢查電腦已連接上電源、開機並顯示為**登入**的畫面。滑鼠和鍵盤也應該已正確連接好。

開始步驟

因為電腦已經開機，您應該可以看到螢幕顯示的內容。如果螢幕顯示為黑色，那麼電腦可能進入了睡眠狀態。

請輕按鍵盤上的**空格 (Space) 鍵**喚醒電腦。如果沒有任何反應，請快速按一下電源按鈕來開啟電腦。不要按住電源按鈕太久，否則可能會意外重啟電腦！

如果螢幕詢問您的所在國家，就代表您的Apple電腦已經重設過，可以進行設定了。您可以跳過本課程，直接上叫做**Apple手提電腦：設定的課程**，完成設定您的電腦。

如果您看到的**登入**畫面顯示了前一位所有者的資料，則電腦需要重設。您需要電腦前一位所有者的密碼才能繼續，所以請確保他們在旁邊協助您這個步驟。沒有前一位所有者的密碼，您就不能重設電腦。



開始重設前，請確認滑鼠和鍵盤都已正確連接好。

Apple手提電腦：準備進行設定

在他們輸入密碼或PIN碼後，螢幕會變為**桌面**，您就可以繼續以下步驟。

最好永遠不要把自己的PIN碼或密碼告訴他人，因此，請讓前一位所有者為您輸入他的登入密碼。重設後，您可以建立自己的密碼或PIN碼來保護您的資訊。



開始重設

請依照以下步驟，開始**重設**的流程：

1. 點擊螢幕左上方的**Apple**圖像。
2. 從清單裡找到**重新開機 (Restart)**，並且點擊它。
3. 將會出現一個對話框，詢問您是否確定，這時先不要按下藍色的**重新開機**鈕。
4. 找到鍵盤上的**command**和**R**鍵。
5. 您會需要在點擊**重新開機**後，立刻同時按下這兩個按鍵，所以請先練習著按下這兩個按鍵。
6. 接著，點擊**重新開機**。
7. 螢幕變黑時，請立刻同時按下**command**和**R**鍵。
8. 螢幕會再度亮起，並顯示**Apple**商標和一個進度條。將手指從兩個按鍵上移開。
9. 稍等片刻後，您會看到**macOS**工具程式 (**macOS Utilities**) 的功能表。
10. 如果您看到的還是**登入**畫面，那麼指令並沒有成功。不用擔心，您可以再試一次，不過您需要前一位所有者來再次輸入他的密碼。



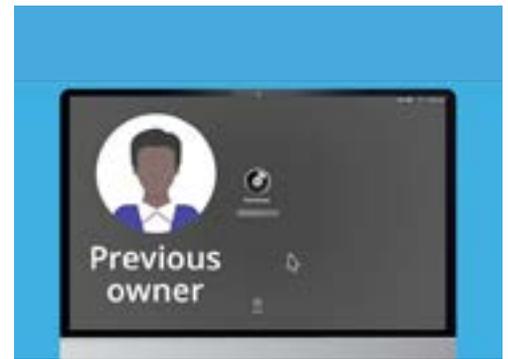
看到Apple的商標就代表您的電腦已經重設完成

Apple手提電腦：準備進行設定

刪除前一位所有者的資料

當您看到macOS工具程式的畫面時，請在找到**磁碟工具程式 (Disk Utility)** 後，點擊來反白它。接著點擊**繼續 (Continue)**。

1. **磁碟工具程式**功能表將會開啟。
2. 查看左側，然後點擊**Macintosh HD**。HD代表硬碟，它是電腦上所有資訊儲存的位置。
3. 我們將會刪除前一位所有者的檔案、帳戶和應用程式。這是前一位所有者可以備份個人檔案的最後機會，因此請確認他已經準備好讓您繼續進行操作。準備好後，請點擊功能表頂部的**清除 (Erase)**。
4. 一個包括電腦相關資訊的對話框將會出現。保持這些資訊的原樣，然後再一次點擊**清除**。
5. **清除**的過程大約需要一分鐘。完成後，點擊**完成 (Done)**。



在清除硬碟資料前，請確認前一位所有者已經完成個人檔案的備份

執行重設

清除過程刪除了前一位所有者的檔案和應用程式，但同時也刪除了電腦的作業系統。您需要重新安裝作業系統，電腦才能正常運作。

1. **磁碟工具程式**功能表仍然開著。點擊左上角的紅點來把它關閉。
2. 接著點擊**重新安裝macOS (Reinstall macOS)**。
3. 點擊**繼續**。
4. 您會看到**安裝macOS (Install macOS)**的畫面。再次點擊**繼續**。
5. Apple的**條款與條件**將會出現。您可以閱讀條款和條件，然後點擊**同意 (Agree)**上方的箭頭。



在清除硬碟資料後，您還需要重新安裝電腦的作業系統

Apple手提電腦：準備進行設定

6. 再次點擊**同意**以繼續。
7. 進到下一個畫面時，確認只有Macintosh HD一個選項，並點擊**安裝 (Install)** 上方的箭頭。

重設開始。

完成

電腦可能需要大約30分鐘的時間完成這個過程，具體時間取決於有多少數據和資訊要清除。

在**重設**完成前，您不需進行任何操作。

當您看到要求您選擇所在國家的**歡迎 (Welcome)** 畫面時，電腦已完成重設，並準備好進行下一個課程*Apple手提電腦：設定*。



「歡迎」畫面會告訴您重設已經完成，並且您的電腦已準備就緒，可以進行設定

Apple手提電腦：準備進行設定

保護前一位所有者的安全和資訊

在前一位所有者將電腦完全交給您之前，他應該採取步驟來保護個人的安全和資訊。如果您打算在將來送出或出售您的電腦，這些步驟將有助於確保新的所有者無法查看任何您的個人資訊。

- 1. 製作備份。**把所有的檔案、應用程式和電腦設定備份到硬碟上，設定起新電腦更加便捷。
- 2. 取消電腦的授權。**這麼做可以確保您無法使用前一位所有者從Apple購買的音樂和其他內容，同時，由於每個Apple ID只能授權最多五台電腦，這樣一來前一位所有者也可以授權給新的電腦。
步驟：在iTunes或音樂（Music）應用程式中，點擊帳戶（Account）之後再點擊登出（Sign out）來登出帳戶。接下來，再次點擊帳戶後點擊授權（Authorisations）和取消授權這部電腦（Deauthorise this Computer）。前一位所有者將會需要用他的Apple ID和密碼來完成這些步驟。
- 3. 登出iCloud。**Apple透過iCloud來把照片等檔案儲存在線上。它同時也讓不同裝置上的行事曆約會等重要資訊保持同步。
步驟：點擊Apple功能表中的系統偏好（System Preferences），接著點擊Apple ID，再點選側邊欄中的iCloud，再點選關閉「尋找我的Mac」（Turn off Find My Mac）。接著點擊概要（Overview）然後登出（Sign out）。如果您電腦上的iCloud顯示在系統偏好中而不是Apple ID，點選它並點選登出。
- 4. 登出iMessages。**這是一項可以在Apple電腦、智能手機和平板之間傳送簡訊的服務。登出iMessage可以確保前一位所有者的訊息不會出現在您的電腦上。
步驟：點擊iMessages應用程式中的訊息（Messages），再接著點擊偏好（Preferences），再點擊iMessages並登出。在前一位所有者完成這些步驟後，就可以重設電腦了。